

Regulamin promocji
„Bezpłatny Montaż GROHE”
(zwany dalej „Regulaminem”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „Bezpłatny montaż GROHE”, zwanej dalej „**Promocją**”, oraz fundatorem nagród w Promocji jest Grohe Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000076152, posiadającą numer NIP: 9510062430, REGON: 011206836, kapitał zakładowy w wysokości 530 000, 00 zł, zwaną dalej „**Organizatorem**” lub „**GROHE**”.
2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja jest organizowana od **1 września 2018 r. przez czas nieoznaczony**, z zastrzeżeniem, że Organizator ma prawo zakończyć Promocję w dowolnej chwili, o czym Uczestnicy zostaną poinformowani na zasadach określonych w § 6 pkt 1 Regulaminu.
4. Celem Promocji jest promocja produktów marki Grohe – wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu, z zastrzeżeniem, że Organizator może zmieniać produkty biorące udział w Promocji, na zasadach określonych w § 6 pkt 1 Regulaminu (łącznie zwanych dalej: „**Produktami**”, a indywidualnie „**Produktem**”).
5. Regulamin dostępny jest w czasie trwania Promocji w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.grohe.pl w treści formularza, o którym mowa w § 2 pkt 3 b) Regulaminu (zwana dalej: „**Stroną**”).

§ 2 UCZESTNICZY

1. Promocja skierowana jest do osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które nabywają Produkty w dowolnych punktach sprzedaży znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, tj. w sklepach stacjonarnych oraz w sklepach internetowych, w których dostępne są Produkty (zwanych dalej „**Punktami Sprzedaży**”) – występujących w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego lub zawierających umowę sprzedaży Produktu bezpośrednio związaną z prowadzoną przez osobę działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy oraz przedstawiciele, w tym przedstawiciele handlowi Organizatora, a także członkowie rodzin wymienionych osób. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Aby wziąć udział w Promocji osoba spełniająca warunki określone w § 2 pkt 1 -2 powyżej musi w czasie trwania Promocji:
 - a. zakupić w Punkcie Sprzedaży co najmniej **1 (jeden) Produkt**;

- b. **wysłać za pośrednictwem Strony poprawnie wypełniony formularz**, który znajduje się na Stronie, zwany dalej „**Formularzem**”;
 - c. **dołączyć do Formularza kopię paragonu lub faktury VAT** (oraz zachować oryginał do czasu zakończenia Promocji) potwierdzających zakup, o którym mowa w pkt a) powyżej, z których treści wynika, że przedmiotem zakupu był co najmniej **1 Produkt i że zakup dokonany został w okresie trwania Promocji**.
4. Do udziału w Promocji uprawnia tylko jednorazowy zakup co najmniej 1 Produktu, przy czym w rozumieniu Regulaminu jednorazowym zakupem jest zakup potwierdzony jednym paragonem lub jedną fakturą VAT.
 5. Osoba biorąca udział w Promocji (zwana dalej „**Uczestnikiem**”) zobowiązana jest:
 - a. zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu poprzez zaznaczenie właściwego oświadczenia na Formularzu;
 - b. wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez administratora danych dla potrzeb przeprowadzenia Promocji poprzez zaznaczenie właściwego oświadczenia na Formularzu;
 - c. podać swoje imię i nazwisko, dokładny adres, pod którym montaż ma zostać wykonany (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego na Formularzu;
 - d. wysłać Formularz za pośrednictwem Strony;
 - e. dołączyć do Formularza zdjęcie paragonu lub faktury VAT dokumentujących zakup, o którym mowa w § 2 pkt 3 a) i § 2 pkt 4 Regulaminu.
 6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez osobę przystępującą do Promocji nieprawdziwych lub niekompletnych danych osobowych na Formularzu. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za wadliwie wypełnione Formularze.
 7. Organizator zweryfikuje prawidłowość i kompletność danych podanych na Formularzu w terminie do 28 dni od chwili otrzymania Formularza i skontaktuje się w tym czasie z Uczestnikiem na podany w Formularzu numer telefonu lub adres e-mail w celu potwierdzenia wzięcia udziału w Promocji przez Uczestnika i ustalenia terminu montażu.
 8. W związku z dokonaniem jednego zakupu, o którym jest mowa w § 2 pkt 3 a) i § 2 pkt 4 Regulaminu, można wziąć udział w Promocji tylko jeden raz. Na wypadek wątpliwości Organizator informuje, że w przypadku dokonania kolejnego zakupu Produktu spełniającego warunki określone w § 2 pkt 3 a) i § 2 pkt 4 Uczestnik może ponownie wziąć udział w Promocji, w tym celu Uczestnik musi jednak ponownie wypełnić i wysłać Formularz, stosownie do § 2 pkt 3 b) i c) i § 2 pkt 5 Regulaminu.
 9. Wzięcie udziału w Promocji jest dobrowolne i równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
 10. Uczestnik podlega dyskwalifikacji i wykluczeniu z udziału w Promocji w przypadku, jeżeli swoim działaniem narusza postanowienia Regulaminu, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego. W takim przypadku Uczestnik traci również prawo do nagrody.

§ 3 ZASADY KONKURSU I NAGRODY

1. Organizator przewidział nagrodę w postaci jednego bezpłatnego montażu Produktu, zwana dalej „**Nagrodą**”.
2. Wartość 1 (jednej) Nagrody to 492 zł brutto (czterysta dziewięćdziesiąt dwa złote).

3. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że Nagroda nie obejmuje usługi demontażu innych produktów, nawet produktów marki Grohe, w miejsce których ma być zamontowany Produkt lub dostarczenia przez Organizatora jakiegokolwiek osprzętu lub akcesoriów (m.in. wężyków przedłużających, przewodów wodnych, zasilających) koniecznych do zamontowania Produktu.
4. Nagrody otrzymują Uczestnicy, którzy, zgodnie z § 2 pkt 3 b) – c) Regulaminu, wypełnią i wyślą Organizatorowi Formularz.
5. Osoby, które otrzymają Nagrody, zostaną poinformowane o Nagrodzie w formie informacji telefonicznej lub e-mail w terminie do 7 dni od chwili otrzymania przez Organizatora Formularza i pod warunkiem, że Formularz został kompletnie i prawidłowo wypełniony. Organizator zastrzega sobie prawo dodatkowego, telefonicznego informowania Uczestnika o Nagrodzie, dzwoniąc pod numer telefonu podany przez Uczestnika na Formularzu.
6. Bezpłatny montaż będący Nagrodą w Promocji zostanie przeprowadzony w terminie ustalonym z Uczestnikiem, nie później niż w terminie 21 dni od chwili poinformowania Uczestnika o otrzymaniu Nagrody w sposób wskazany w pkt 4 powyżej, chyba że dłuższy termin zostanie wskazany przez Uczestnika.
7. Jeżeli osoby, które otrzymały Nagrody nie spełnią warunków określonych w § 2 Regulaminu, tracą prawo do Nagrody.
8. Nagrody przewidziane w Promocji nie podlegają wymianie na równowartość w pieniądzu ani na nagrody innego rodzaju.
9. Uczestnicy Promocji nie mogą przenieść prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
10. Nagrody zostaną wydane Uczestnikom zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
11. Ponadto Organizator informuje, że osoby fizyczne biorące udział w Promocji w charakterze konsumenta, korzystają ze zwolnienia od podatku dochodowego od Nagrody otrzymanej w Promocji na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji, w tym wydania Nagród, tj. przeprowadzenia bezpłatnego montażu Produktu mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora lub w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@grohe.com, w terminie 14 dni od chwili zaistnienia przyczyny reklamacji, z dopiskiem "Bezpłatny Montaż Grohe – reklamacja". O zachowaniu terminu do złożenia reklamacji decyduje data nadania listu poleconego zawierającego reklamację lub data wysłania wiadomości e-mail zawierającej reklamację.
2. Prawo złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji, w tym wydania Nagród przysługuje jedynie Uczestnikom Promocji.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, jego dokładny adres korespondencyjny oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.
5. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres Uczestnika podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§ 5 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez administratora danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „**RODO**”) do celów:
 - a. przeprowadzenia Promocji, w tym wydania Nagród w postaci bezpłatnego montażu, na podstawie udzielonej przez Uczestnika zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
 - b. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych osobowych, tj. do celów archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, do celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
2. Administratorem danych osobowych jest GROHE Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 76152, adres e-mail: biuro@grohe.com, nr telefonu: +48 22 543 26 40.
3. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres zgodny z przepisami prawa lub do chwili, kiedy Uczestnik wnieśnie sprzeciw w zakresie przetwarzania danych jego dotyczących lub do chwili kiedy cofnie zgodę na przetwarzanie jego danych.
4. Ponadto GROHE informuje, że dane osobowe Uczestnika są udostępniane:
 - a. spółce GROHE AG w Niemczech (adres: Feldmühleplatz 15, 40545 Düsseldorf) na podstawie właściwej umowy powierzenia danych osobowych do przetwarzania, w zakresie takim jak określony powyżej, w związku z przechowywaniem danych osobowych Uczestników na serwerach stanowiących własność GROHE AG i znajdujących się w siedzibie spółki GROHE AG w Niemczech;
 - b. osobom świadczącym usługi montażowe produktów marki Grohe na podstawie właściwej umowy powierzenia danych osobowych do przetwarzania, w zakresie takim jak określony powyżej, w celu wykonania obowiązku wydania Nagrody, tj. przeprowadzenia montażu Produktu w miejscu wskazanym przez Uczestnika.
5. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
6. Wobec danych osobowych Uczestników nie są podejmowane jakiegokolwiek zautomatyzowane decyzje oraz nie są one przez GROHE profilowane.
7. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu wzięcia udziału w Promocji.
8. GROHE informuje, że Uczestnikom przysługują następujące prawa:
 - prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
 - prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
 - prawo do usunięcia danych – jeżeli Uczestnik uważa, że nie ma podstaw, aby GROHE przetwarzało dane jego dotyczące;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania – Uczestnik może żądać, aby GROHE ograniczyło przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Uczestnikiem działań, w przypadku jeżeli uważa, że posiadane przez GROHE dane są nieprawidłowe lub są przetwarzane bez podstawy prawnej lub nie

chce, aby GROHE je usunęło, ponieważ potrzebuje danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez Uczestnika sprzeciwu;

- prawo do przenoszenia danych, to znaczy do otrzymania od GROHE w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, danych osobowych dostarczonych GROHE w związku z wzięciem udziału w Promocji, jak również do zlecenia GROHE przesłania danych bezpośrednio innemu, wskazanemu przez Uczestnika podmiotowi, o ile jest to technicznie możliwe;
 - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z uwagi na szczególną sytuację Uczestnika, chyba że GROHE wykaże, że podstawy przetwarzania danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przez GROHE;
9. Ponadto GROHE informuje o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, gdy Uczestnik uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy prawa, w tym Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych.
 10. W celu wykonania swoich praw prosimy o skierowanie żądania na adres e-mail: dataprotection_PL@grohe.com lub biuro@grohe.com lub telefonicznie pod numer telefonu: +48 22 543 26 40. GROHE ma prawo podjęcia działań zmierzających do zidentyfikowania Uczestnika przed przystąpieniem do realizacji jego praw.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w tym zmiany Produktów biorących udział w Promocji oraz zakończenia Promocji, bez wskazywania przyczyny, o czym poinformuje na Stronie w terminie 7 dni przed wejściem w życie zmiany lub przed zakończeniem Programu, z zastrzeżeniem, że prawa nabyte przez Uczestników będą respektowane.
2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy według właściwości ogólnej.
3. Prawem właściwym dla Promocji oraz dla oceny praw i obowiązków Uczestników jest prawo polskie.
4. Zasady Promocji określa wyłącznie Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny.

Załącznik nr 1 – lista produktów marki Grohe biorących udział w promocji „Bezpłatny montaż”

I. Produkty Blue Home:

- Blue Home 31539001
- Blue Home 31539DC0
- Blue Home 31541000
- Blue Home 31541DC0
- Blue Home 31543DC0
- Blue Home 31498001
- Blue Home 31498DC1
- Blue Home 31454000
- Blue Home 31454001
- Blue Home 31454DC0
- Blue Home 31454DC1
- Blue Home 31455000
- Blue Home 31455501
- Blue Home 34455DC0
- Blue Home 34455DC1
- Blue Home 31456000
- Blue Home 31456001
- Blue Home 31456DC0
- Blue Home 31456DC1
- Blue Home 31543000
- Blue Home 31455KS1
- Blue Home 31541KS0
- Blue Home 31539KS0

II. Produkty Blue Professional:

- Blue Mono Professional 31302001
- Blue K7 Professional 31302DC1
- Blue Professional 31323001
- Blue Professional 31323DC1
- Blue Professional 31324001
- Blue Professional 31324DC1
- Blue K7 Professional 31346001

- Blue K7 Professional 31346DC1
- Blue Minta Professional 31347002
- Blue Minta Professional 31347DC2
- Blue K7 Professional 31355DC1

III. **Produkty Red Mono:**

- Red Mono 30080000
- Red Mono 30080DC0
- Red Mono 30080001
- Red Mono 30085000
- Red Mono 30085001
- Red Mono 30085DC0
- Red Mono 30147000
- Red Mono 30147DC0
- Red Mono 30157000
- Red Mono 30157DC0
- Red Mono 30339001
- Red Duo 30325001
- Red Duo 30325DC1
- Red Duo 30327001
- Red Duo 30327DC1
- Red Duo 30079001
- Red Duo 30079DC1
- Red Duo 30083000
- Red Duo 30083001
- Red Duo 30083DC1
- Red Duo 30083DC0
- Red Duo 30156000
- Red Duo 30156DC0
- Red Duo 30145000
- Red Duo 30145DC0

IV. **Produkty Sensia Arena:**

- Sensia Arena 39354SH0
- Sensia Arena 39354SH1