



Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z otrzymanym przez GROHE zleceniem serwisowym zawierającym zgłoszenie reklamacyjne.

1. Dane osobowe osób zgłaszający reklamację są przetwarzane przez administratora danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, na podstawie:
 - art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, tj. w związku z wykonaniem obowiązku prawnego przez administratora i na podstawie przepisów prawa, czyli wykonaniem zobowiązań złożonych przez GROHE w oświadczeniu gwarancyjnym – karcie gwarancyjnej – art. 577 i nast. Kodeksu cywilnego oraz Karta Gwarancyjna GROHE;
 - art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, tj. do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych osobowych, czyli do celów archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, do celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
 - art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, tj. do celów badania satysfakcji klientów z wykonanych przez Gwaranta usług, w szczególności poprzez możliwość wypełnienia ankiety udostępnionej w przesłanej przez GROHE wiadomości e-mail, w celu utrzymywania wysokiej jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług GROHE.
2. Administratorem danych osobowych jest GROHE Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 76152, adres e-mail: biuro@grohe.com, nr telefonu: +48 22 543 26 40.
3. Kategorie danych osobowych, które są przez GROHE przetwarzane w związku z rozpoznaniem zgłoszenia reklamacyjnego na podstawie odpowiedzialności gwarancyjnej GROHE obejmują podstawowe dane identyfikujące oraz dane kontaktowe, w tym imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz dane adresowe, w szczególności adres, pod którym GROHE ma przeprowadzić działania serwisowe, jak również dane zawarte w dokumentach lub innych dowodach potwierdzających zakup produktu GROHE lub przedstawiających reklamowany produkt GROHE.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonywania przez GROHE działań związanych z rozpoznaniem reklamacji i zakończeniem działań serwisowych, jeżeli mają być prowadzone lub przez okres zgodny z właściwymi przepisami prawa dotyczącymi okresów przedawnienia roszczeń lub do chwili kiedy osoba składająca reklamację wnieśli sprzeciw w zakresie przetwarzania danych jej dotyczących.
5. Ponadto GROHE informuje, że dane osobowe są udostępniane:
 - osobom wykonującym działania serwisowe na podstawie właściwej umowy powierzenia danych osobowych do przetwarzania, w zakresie takim jak określony powyżej, w związku z koniecznością przeprowadzenia działań serwisowych w miejscu wskazanym przez osobę składającą reklamację;



- spółce GROHE AG w Niemczech (adres: Feldmühleplatz 15, 40545 Düsseldorf) na podstawie właściwej umowy powierzenia danych osobowych do przetwarzania, w zakresie takim jak określony powyżej, w związku z przechowywaniem danych osobowych na serwerach stanowiących własność GROHE AG i znajdujących się w siedzibie spółki GROHE AG w Niemczech.
- 6. Dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 7. Wobec danych osobowych nie są podejmowane jakiegokolwiek zautomatyzowane decyzje oraz nie są one przez GROHE profilowane.
- 8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wykonania przez GROHE obowiązków związanych z kompleksowym rozpoznaniem zgłoszenia reklamacyjnego.
- 9. GROHE informuje, że osoby składające reklamację mają:
 - prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
 - prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
 - prawo do usunięcia danych – jeżeli uważają, że nie ma podstaw, aby GROHE przetwarzało dane;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z osobą składającą reklamację działań, w przypadku jeżeli uważa, że posiadane przez GROHE dane są nieprawidłowe lub są przetwarzane bez podstawy prawnej lub nie chce, aby GROHE je usunęło, ponieważ potrzebuje ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego sprzeciwu;
 - prawo do przenoszenia danych, to znaczy do otrzymania od GROHE w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, danych osobowych przetwarzanych do celów wskazanych w pkt 7.1. powyżej, jak również do zlecenia GROHE przesłania danych bezpośrednio innemu, wskazanemu przez daną osobę podmiotowi, o ile będzie to technicznie możliwe;
 - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z uwagi na szczególną sytuację, chyba że GROHE wykaże, że podstawy przetwarzania danych są nadrzędne wobec praw danej osoby lub dane są GROHE niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – tylko w przypadku jeżeli GROHE przetwarza dane na podstawie zgody.
- 10. Ponadto GROHE informuje o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, gdy dana osoba uzna, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy prawa, w tym Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych.
- 11. W celu wykonania swoich praw prosimy o skierowanie żądania na adres e-mail: dataprotection_PL@grohe.com lub telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 543 26 40. GROHE ma prawo podjęcia działań zmierzających do zidentyfikowania osoby przed przystąpieniem do realizacji jej praw.